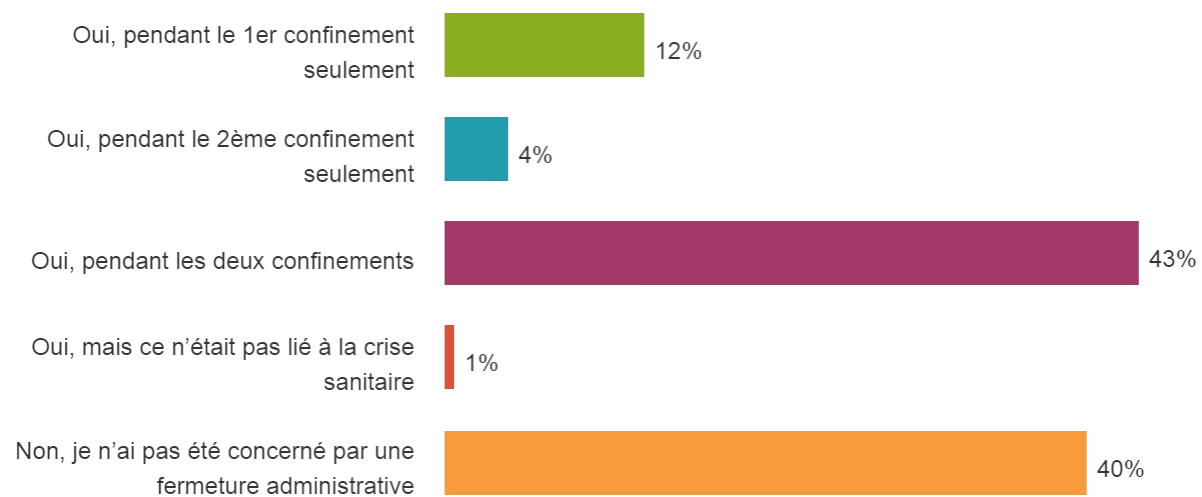
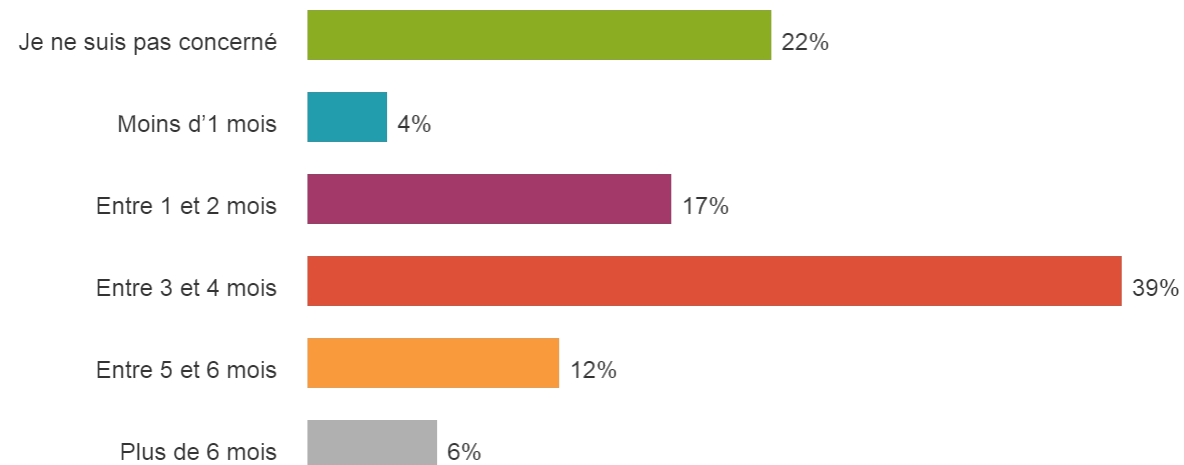


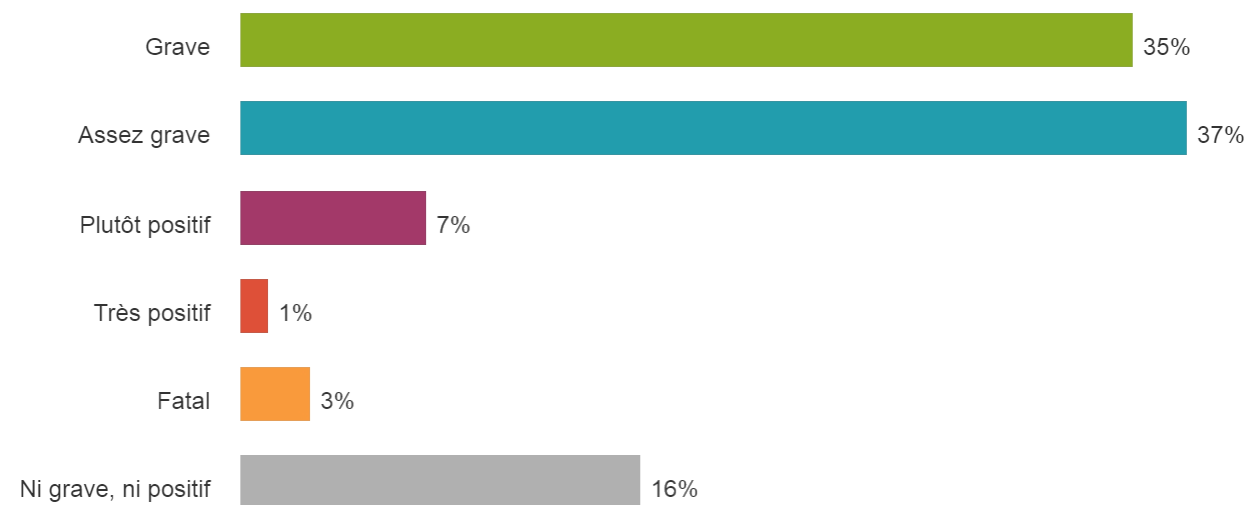
### En 2020, avez-vous été concerné par une fermeture administrative ?



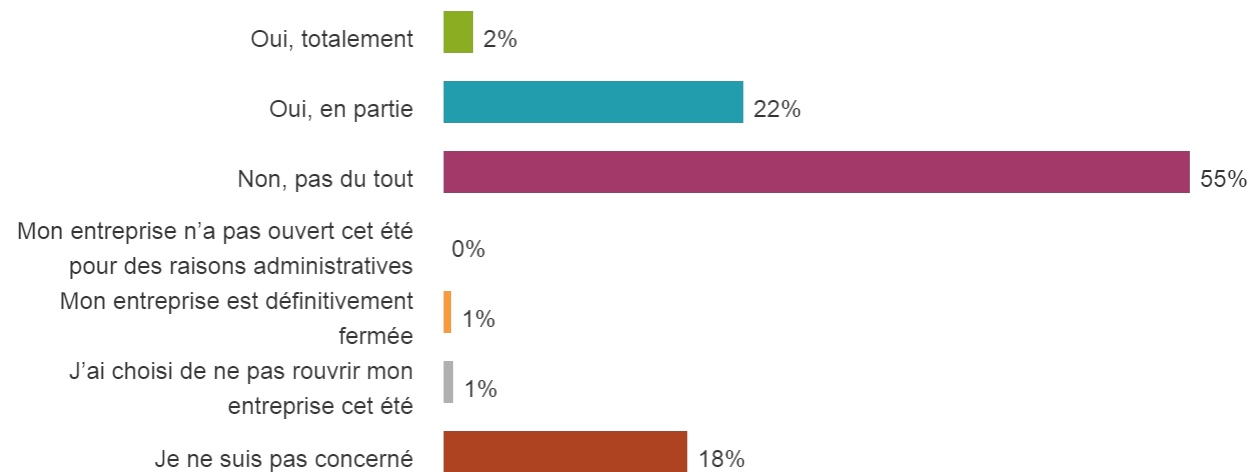
### Au total, combien de temps avez-vous dû suspendre votre activité en 2020 en raison de la crise sanitaire (mois de décembre non compris) ?



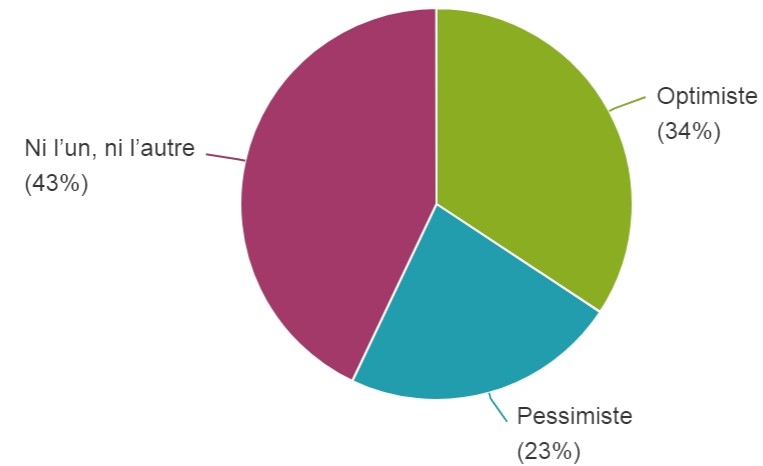
### En 2020, comment qualifiez-vous l'impact de la crise sanitaire sur votre activité ?



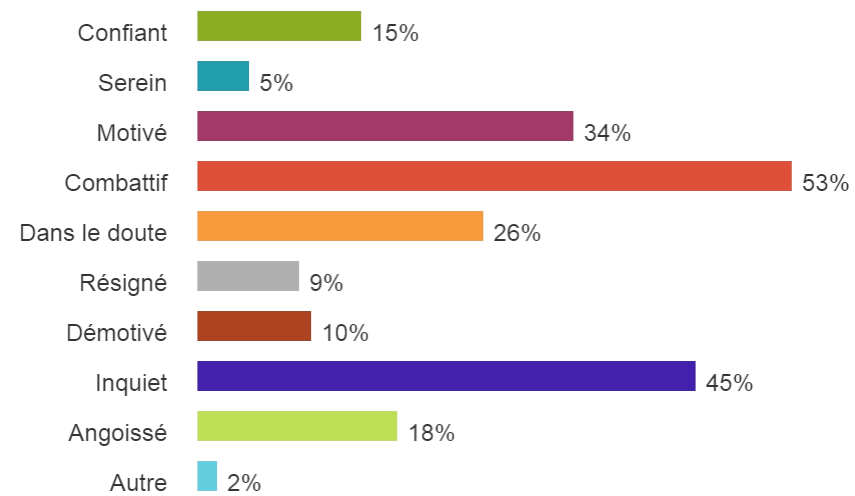
### La reprise de l'activité cet été (plus ou moins complète selon les secteurs) a-t-elle permis de compenser les pertes liées au premier confinement ?



### Concernant l'avenir de votre entreprise, êtes-vous aujourd'hui ?



### Quel(s) adjectif(s) résume le mieux votre état d'esprit ? (3 réponses possibles)



### Si 'Autre' précisez :

détruire en colère  
fatigué covid colère  
mieux dire accès écœuré  
Alex  
dans l'incertitude en plus

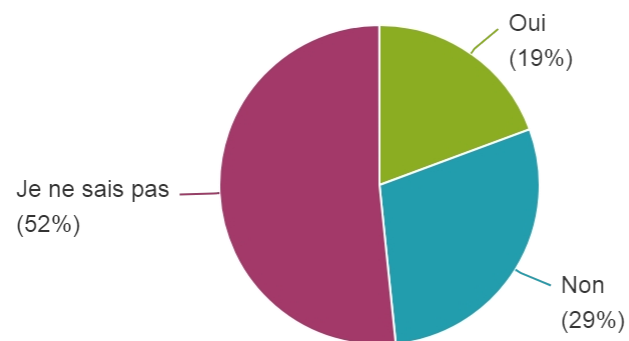
Rechercher...



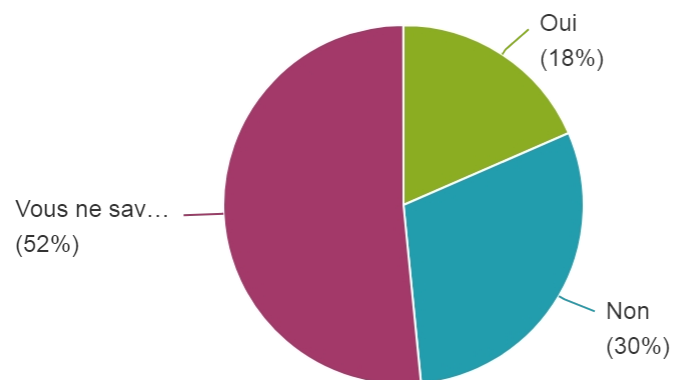
- “ Fatiguée ”
- “ en colère ”
- “ Je préfère ne rien dire c'est mieux ... ”
- “ Colère ”
- “ ÉCŒURÉ ”
- “ dans l'incertitude la plus totale ; en plus du covid, on a eu la tempête Alex qui a détruit l'accès à la vallée... ”

### Pensez-vous que les mesures d'aides d'urgence de l'Etat et des collectivités suffiront pour vous permettre de maintenir votre activité, une fois le pic de la crise passé ?

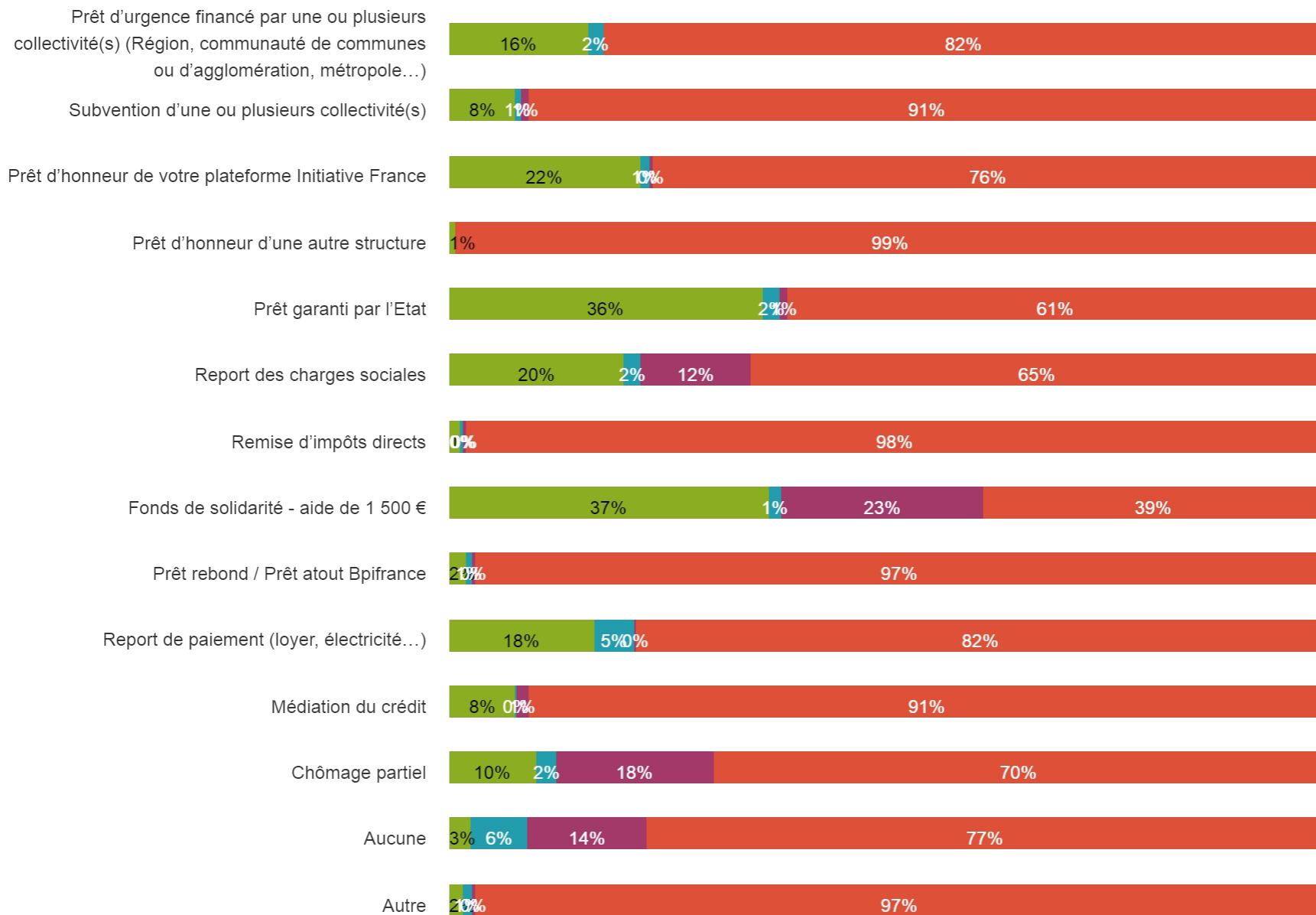
Base des répondants : concernés par une fermeture administrative



### Ces aides sont-elles suffisantes pour assurer le maintien de votre activité ?

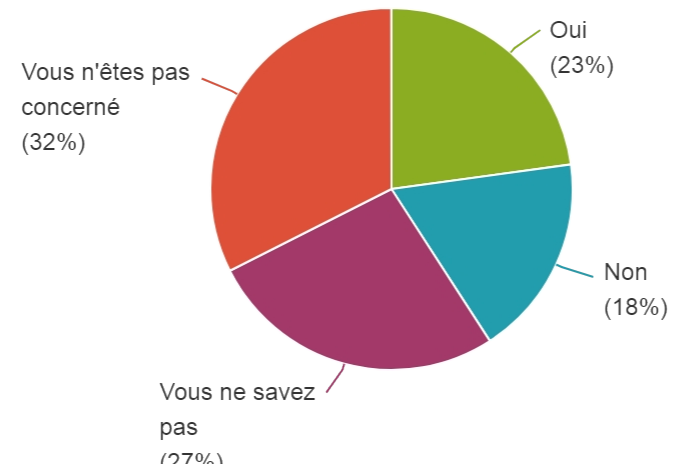


### En 2020, de quelles aides avez-vous bénéficié pour maintenir ou sauver votre activité ?

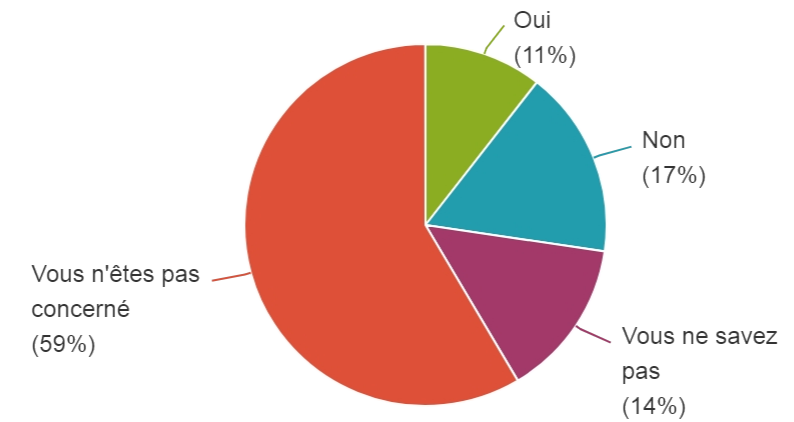


● Pendant le 1er confinement ● Pendant le 2e confinement ● Pendant les deux confinements ● Non-réponse

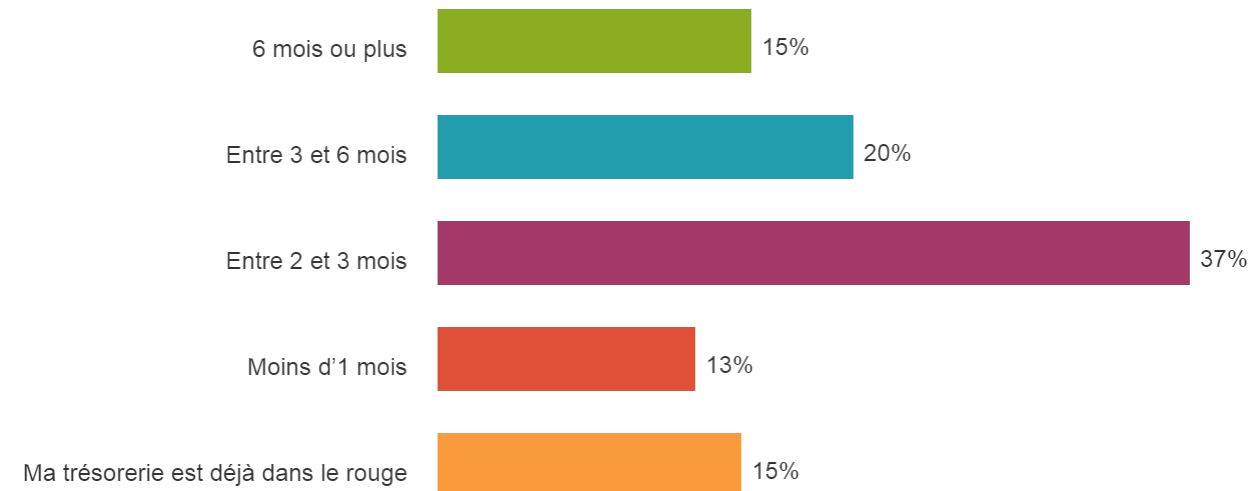
Si vous avez sollicité des prêts pour votre entreprise, le niveau d'endettement de votre entreprise vous paraît-il aujourd'hui soutenable ?



Si vous avez sollicité des prêts pour vous-même, votre niveau d'endettement personnel vous paraît-il aujourd'hui soutenable ?

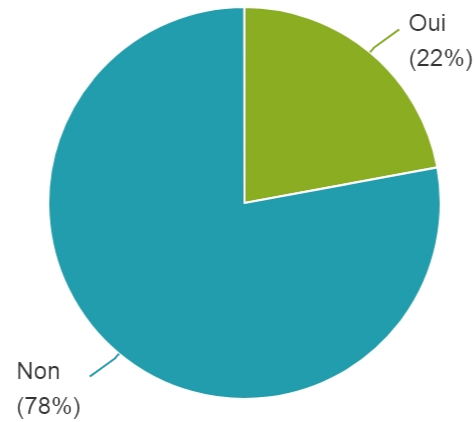


Combien de temps votre trésorerie vous permettra-t-elle de maintenir votre activité ?



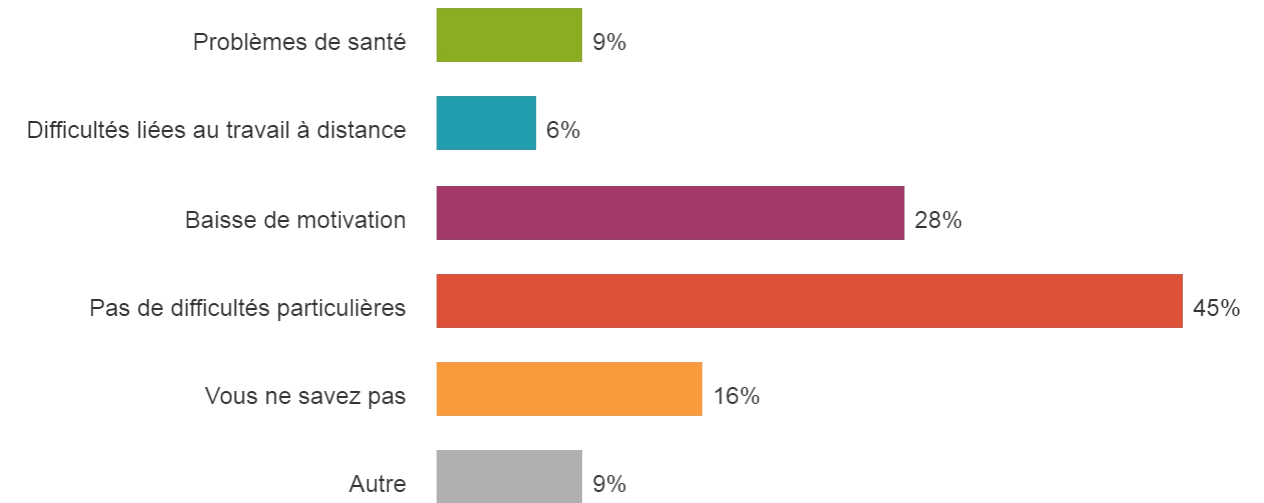
### Avez-vous eu recours au travail à distance en 2020 pour vos collaborateurs ?

Base des répondants : entreprises ayant au moins un collaborateur



### Vos collaborateurs ont-ils rencontré des difficultés ? (3 réponses possibles)

Base des répondants : entreprises ayant au moins un collaborateur



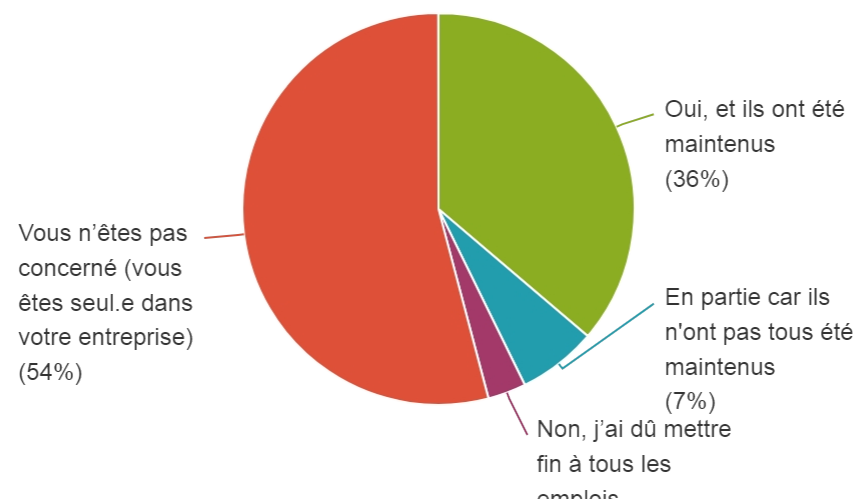
### Si 'Autre difficultés' précisez :



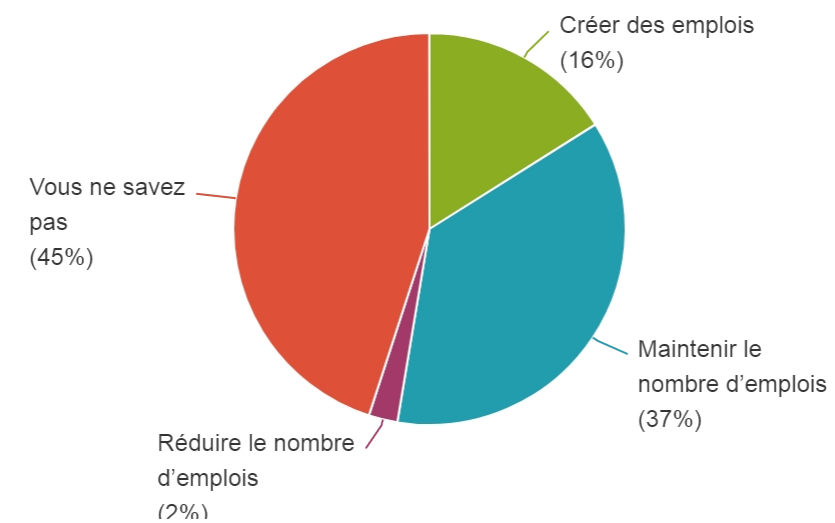
Rechercher... 🔍

- “ inactivité pendant la fermeture et mise en place des protocoles ”
- “ écoles fermées ”
- “ Perte financière car il s'agit de CDDU. ”
- “ pas de travail à distance ”
- “ garde enfants ”

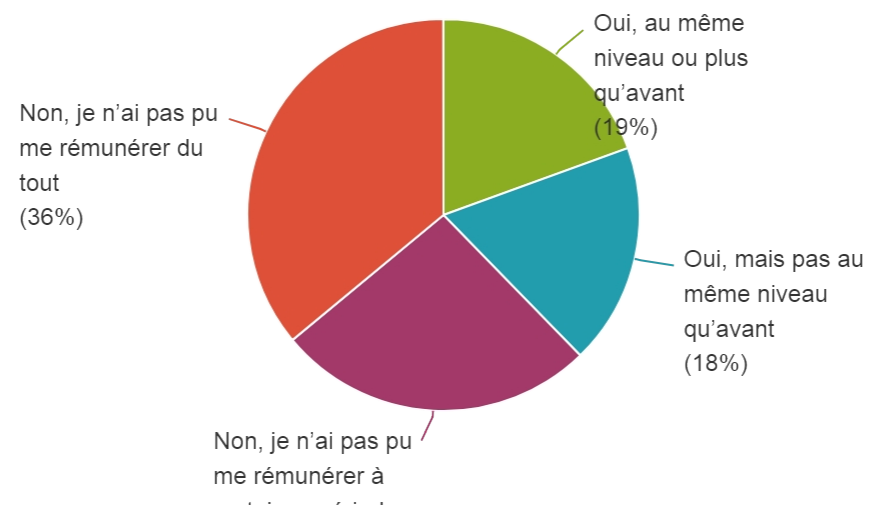
### En 2020, avez-vous pu préserver les emplois existants avant la crise sanitaire ?



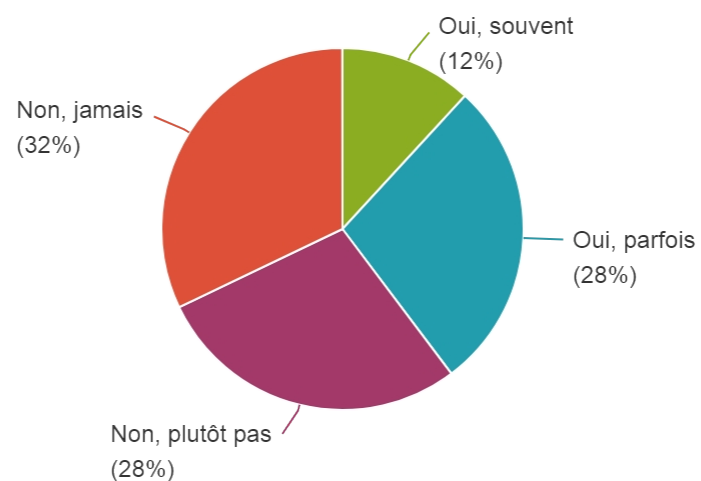
### En 2021, vous pensez plutôt...



### Avez-vous pu vous rémunérer tout au long de l'année 2020 ?

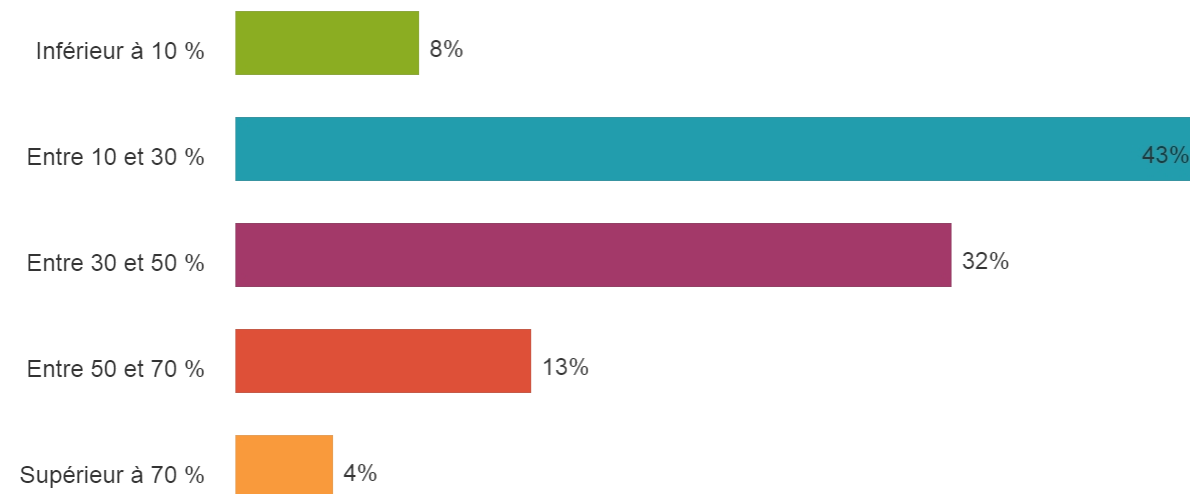


### Vous arrive-t-il d'envisager d'arrêter votre activité d'entrepreneur pour un autre parcours professionnel ?

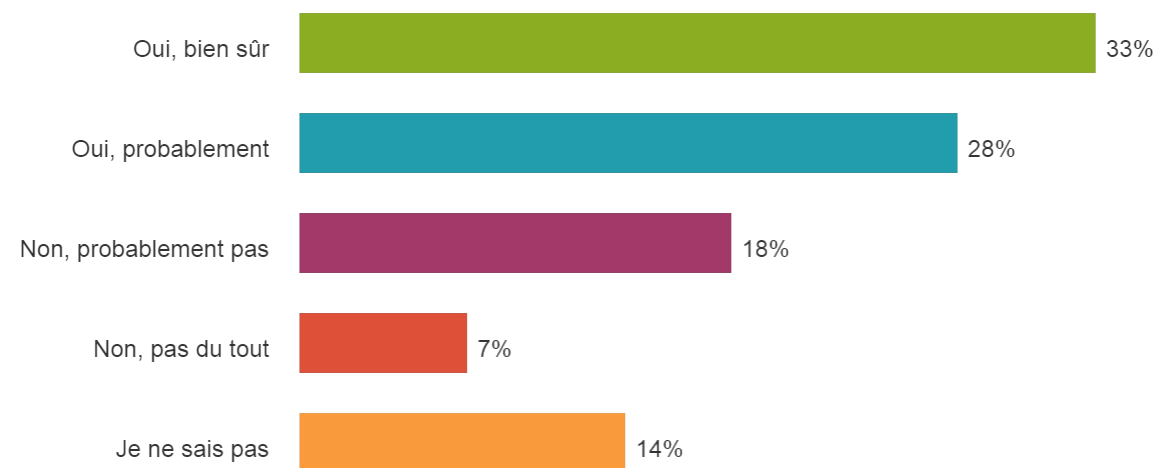


### Quel est le manque à gagner par rapport à l'année précédente en termes de rémunération ?

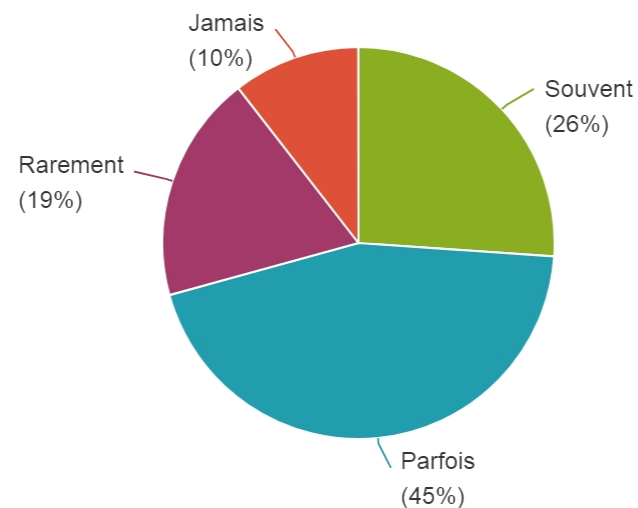
Base des répondants : répondants qui se sont moins rémunérés en 2020



### Si c'était à refaire, vous lanceriez-vous aujourd'hui dans la création ou la reprise d'une entreprise ?

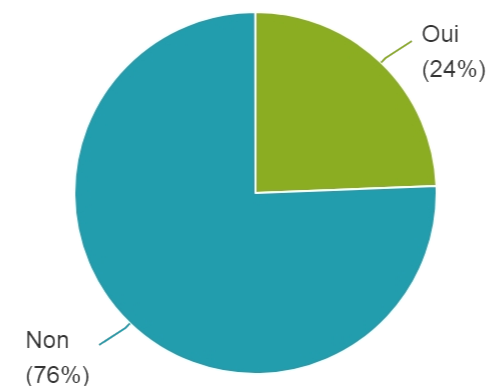


### Vous sentez-vous isolé face à la crise pour gérer ces moments difficiles ?



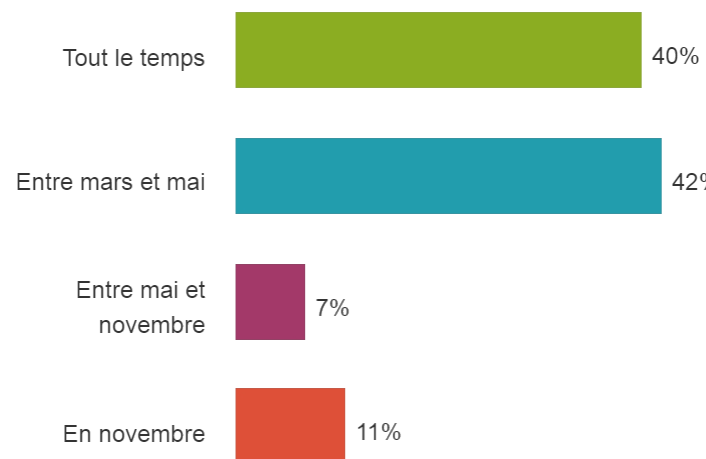
### En 2020, avez-vous bénéficié d'un accompagnement (conseils personnalisés, réunions de travail, points réguliers) pour faire face aux conséquences de la crise sur votre activité ?

TS



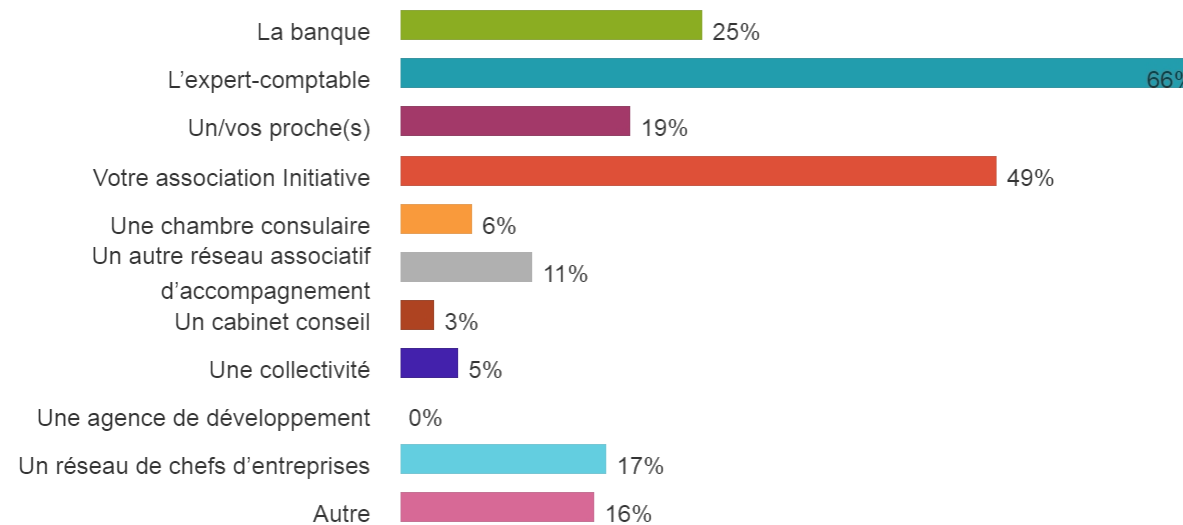
### A quel moment a-t-il été le plus utile ?

Base des répondants : ont bénéficié d'un accompagnement

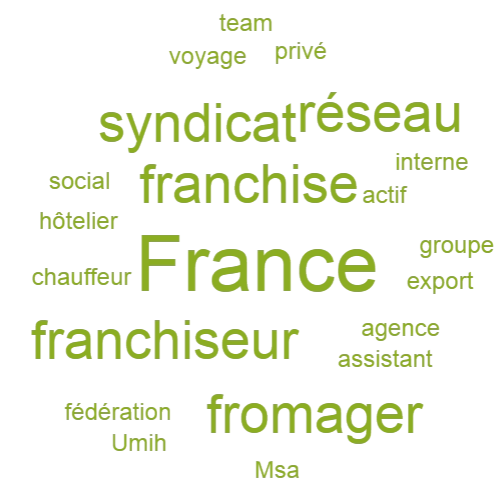


### Qui vous a accompagné ?

Base des répondants : ont bénéficié d'un accompagnement

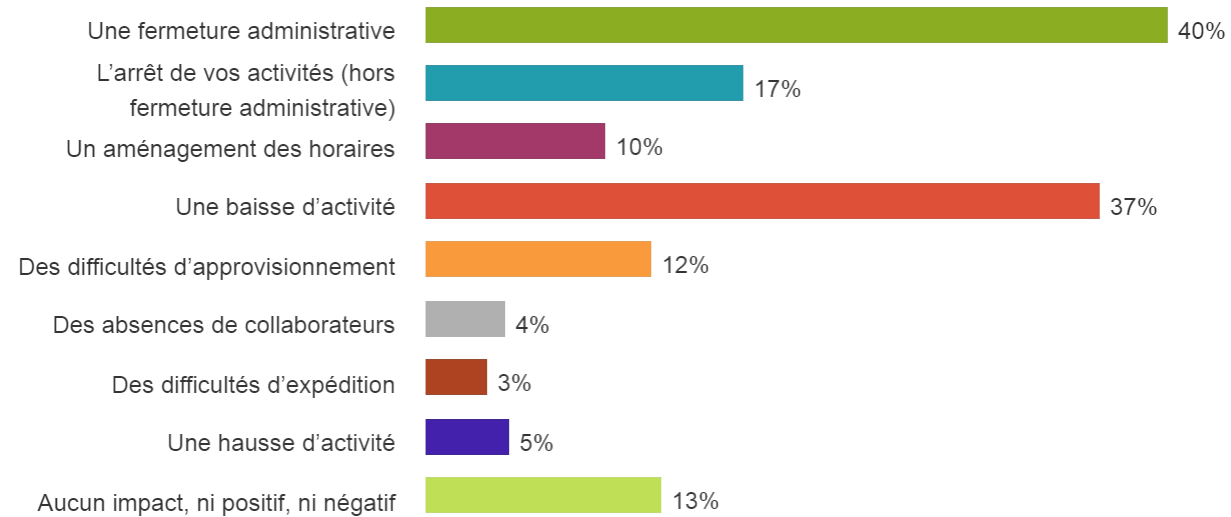


### Si 'Autre' précisez :

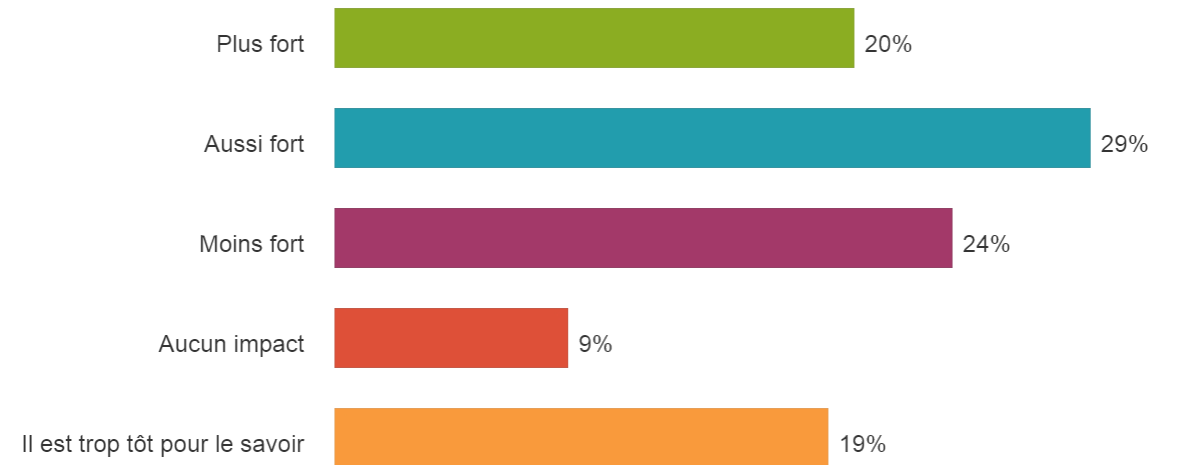




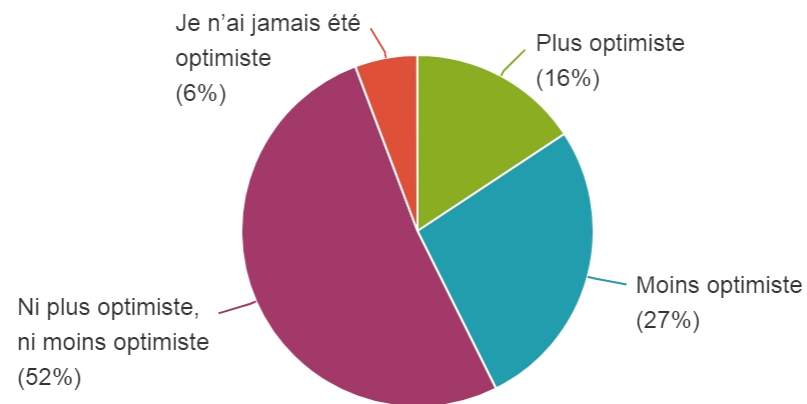
### Quel est l'impact du confinement de novembre 2020 sur votre activité ?



### Par rapport à l'impact du 1er confinement sur votre activité, diriez-vous que l'impact du 2nd confinement est... ?



### Votre ressenti d'aujourd'hui sur l'avenir de votre entreprise par rapport au 1er confinement. Êtes-vous :



### Votre état d'esprit actuel en quelques mots...

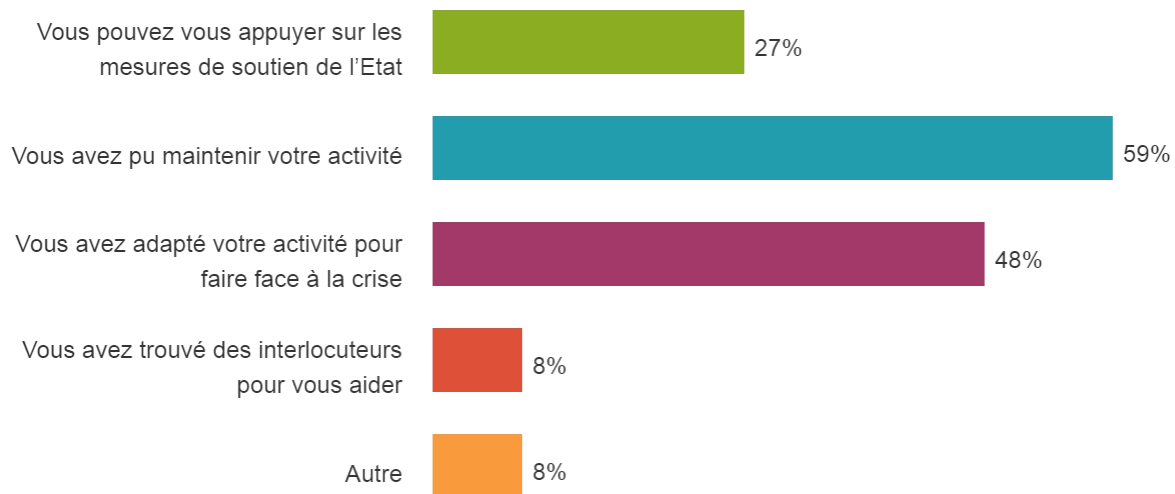


Rechercher... 🔍

- “ Pas encore en activité lors du premier confinement ”
- “ Les personnes dans mon cas qui viennent à peine s'ouvrir leur commerce n'ont droit à aucune aides et ça peut être fatale pour l'entreprise ”
- “ Il faut tenir et se faire accompagner / aider ”
- “ Très inquiète ”
- “ Ras le bol ! Assureurs qui jouent pas le jeu, absence ”

### Vous êtes plus optimiste parce que :

Base des répondants : ceux qui sont plus optimistes aujourd'hui sur l'avenir de leur entreprise par rapport au 1er confinement



### Si 'Autre' précisez :

Rechercher...

“ sommes en train de monter un collectif de développement de notre vallée ”

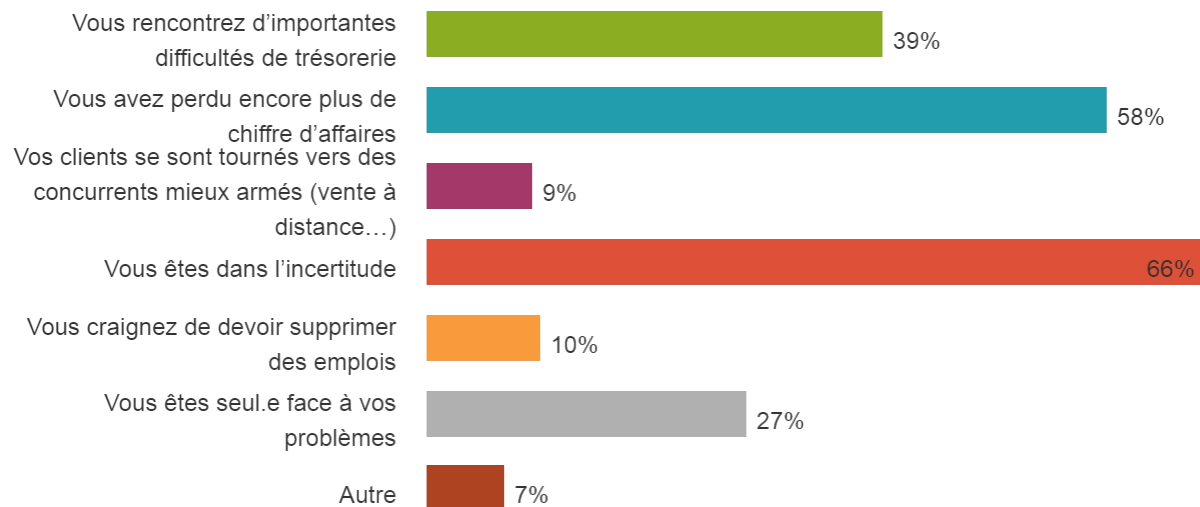
“ Je profite le temps de Crise sanitaire pour faire des formations pour monter mon niveau professionnel ”

“ Amis ”

“ être présent sur les réseaux sociaux ”

### Vous êtes moins ou pas optimiste parce que :

Base des répondants : ceux qui sont moins ou pas optimistes aujourd'hui sur l'avenir de leur entreprise par rapport au 1er confinement



### Si 'Autre' précisez :

Rechercher...

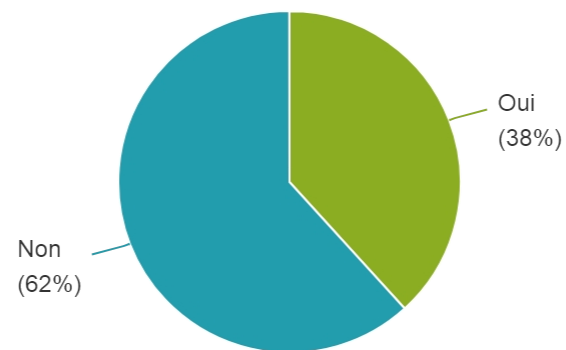
“ Je crains que le redémarrage soit encore plus lent que lors de la réouverture suite au premier confinement. voir pas de redémarrage correcte... ”

“ Après 2 ans d'ouverture, je ne peux toujours pas me prendre un salaire. Je ne sais plus comment faire... ”

“ Mes clients ne viennent plus en France pour le moment ”

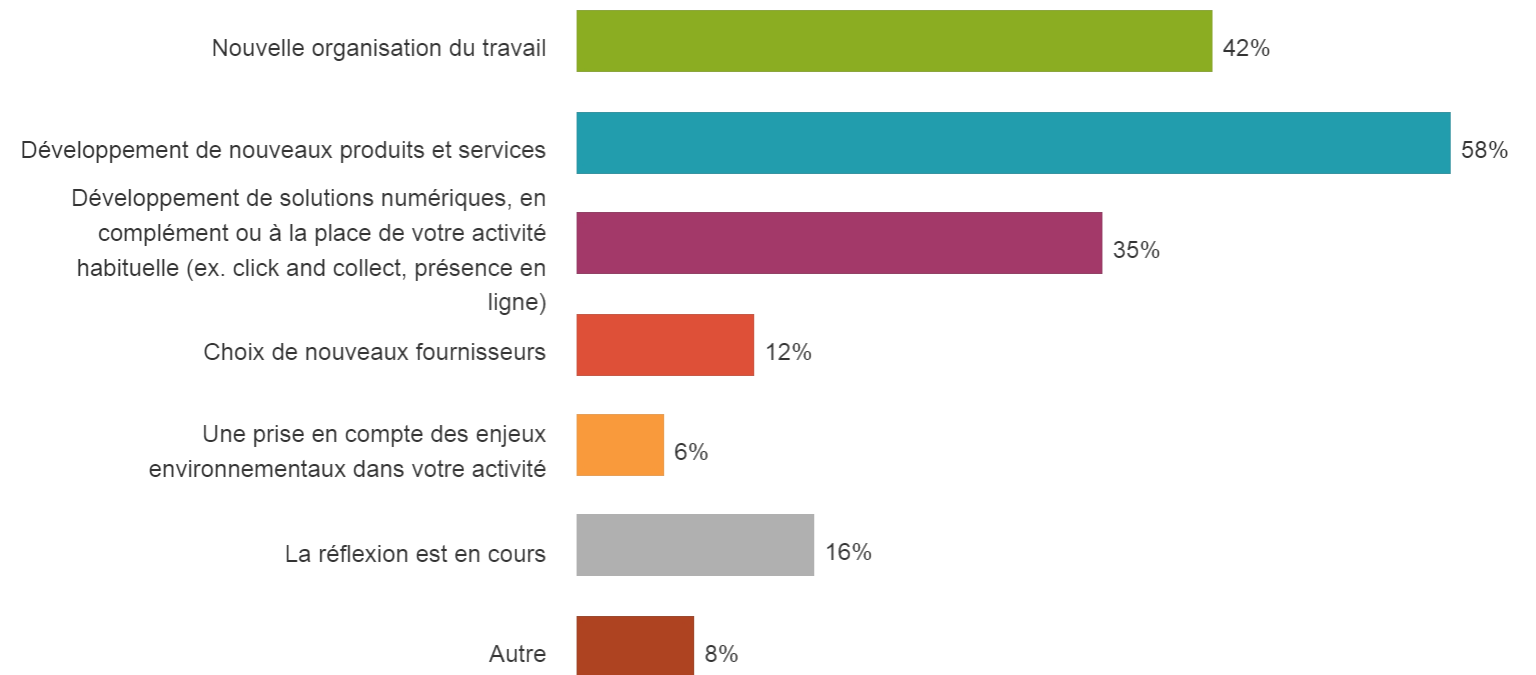
“ Mes clients sont à 80 % des étrangers qui ”

### Avez-vous fait évoluer votre activité depuis le début du 2ème confinement ?

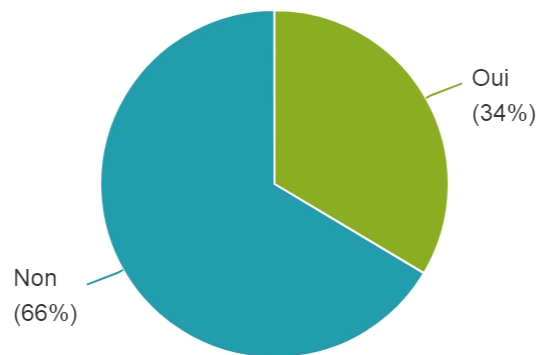


### Si oui, sur quels aspects ?

Base des répondants : ont fait évoluer leur activité

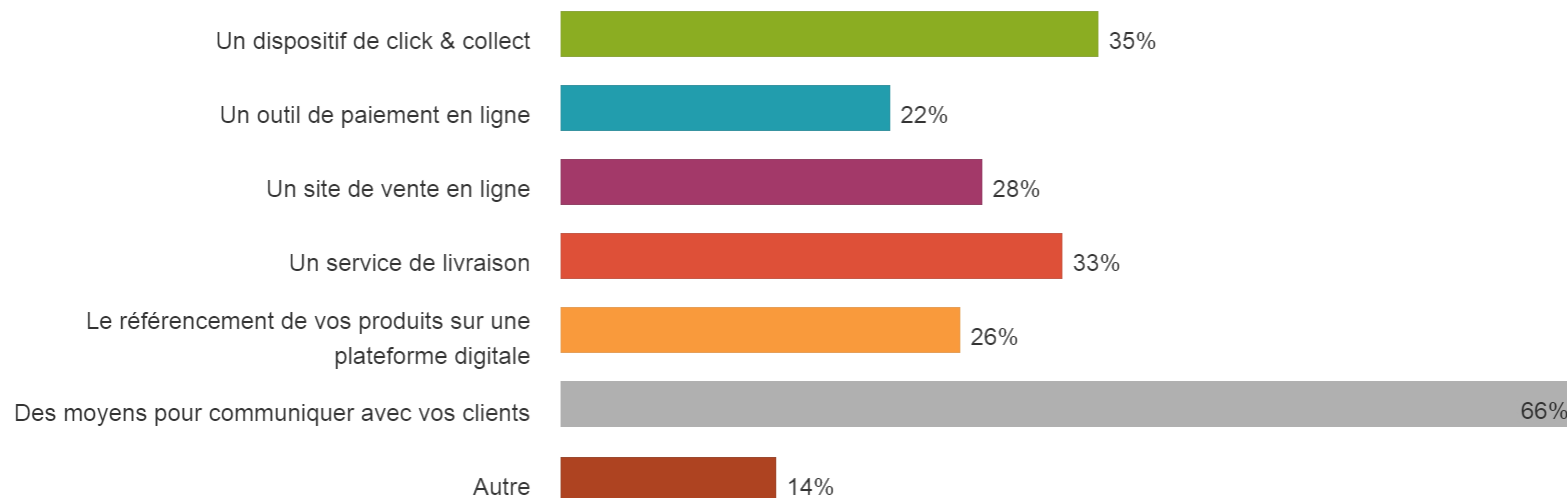


### En raison de la crise, avez-vous développé votre activité et votre présence en ligne ?



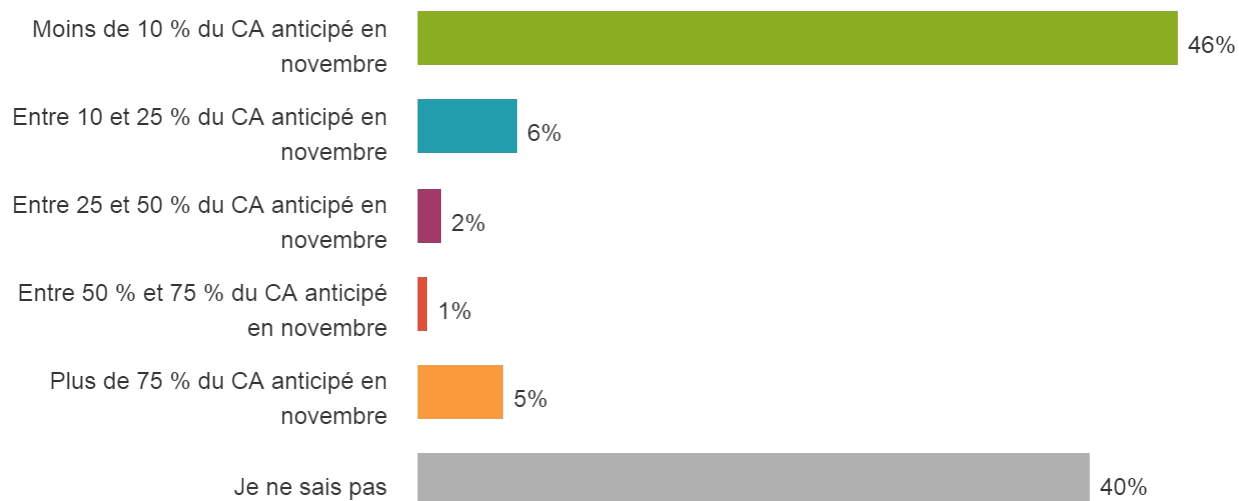
### Qu'avez-vous mis en place ?

Base des répondants : ont développé leur présence en ligne



### Vous avez réalisé grâce à la vente en ligne :

Base des répondants : ont développé leur présence en ligne

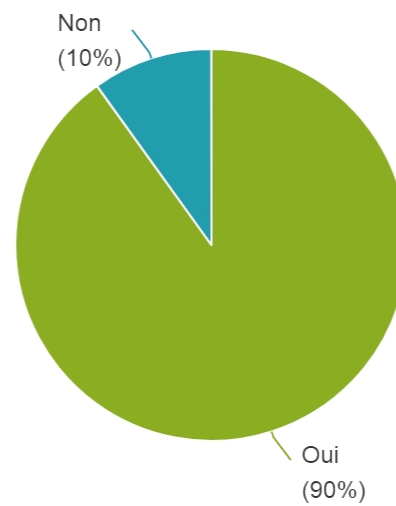


### Si 'Autre' précisez :

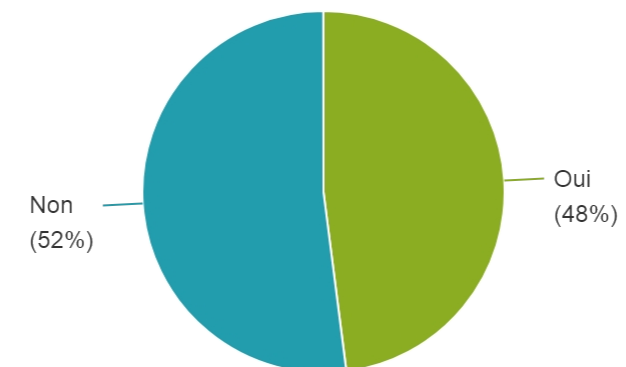


### Continuerez-vous à utiliser ces solutions numériques après la crise ?

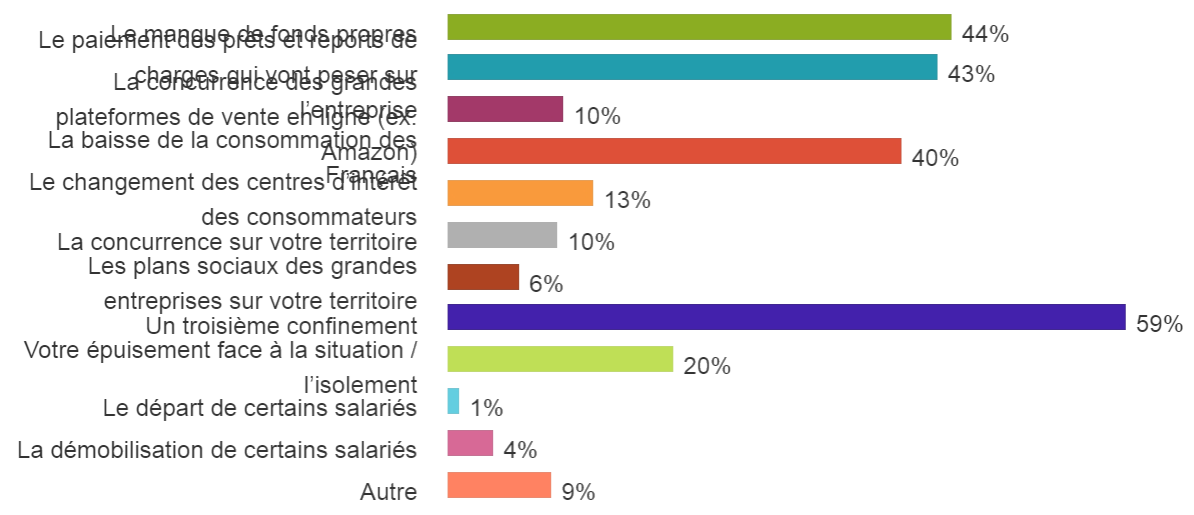
Base des répondants : ont développé leur présence en ligne



### Saviez-vous que le chiffre d'affaires généré par le click and collect / la vente à distance était sans impact sur le calcul des mesures d'aides de l'Etat ?



### Aujourd'hui, quelles sont, selon vous, les principales menaces pour l'avenir de votre entreprise ? (3 réponses possibles)



### Si autre précisez

Rechercher...

“ tresorerie et futur remboursement de PGE et charges ”

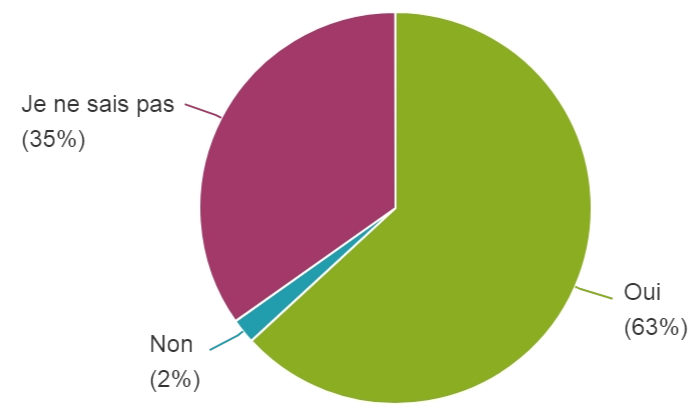
“ La baisse d'attractivité du secteur pour les étrangers ”

“ stations de ski fermées ”

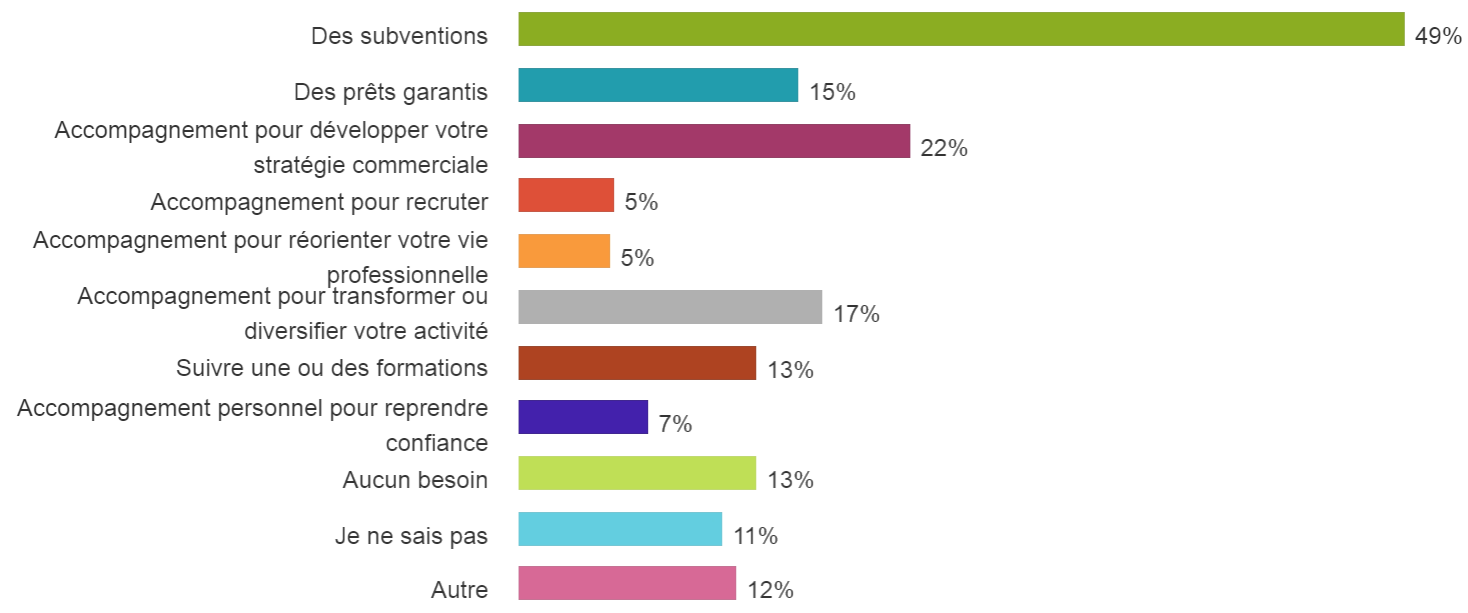
“ Manque de visibilité a court et moyen terme sur mon secteur d'activité lié au BTP ”

1

### Pensez-vous pouvoir maintenir votre activité en 2021 ?



### Quels sont aujourd'hui vos besoins prioritaires ? (3 réponses possibles)



### Si 'Autre' précisez :

Rechercher... 🔍

“ réouvrir mon restaurant ”

“ des vacances et surtout que l'état nous lâche la grappe avec son infantilisation de bas étage... ”

“ Annulation des charges et non un report ”

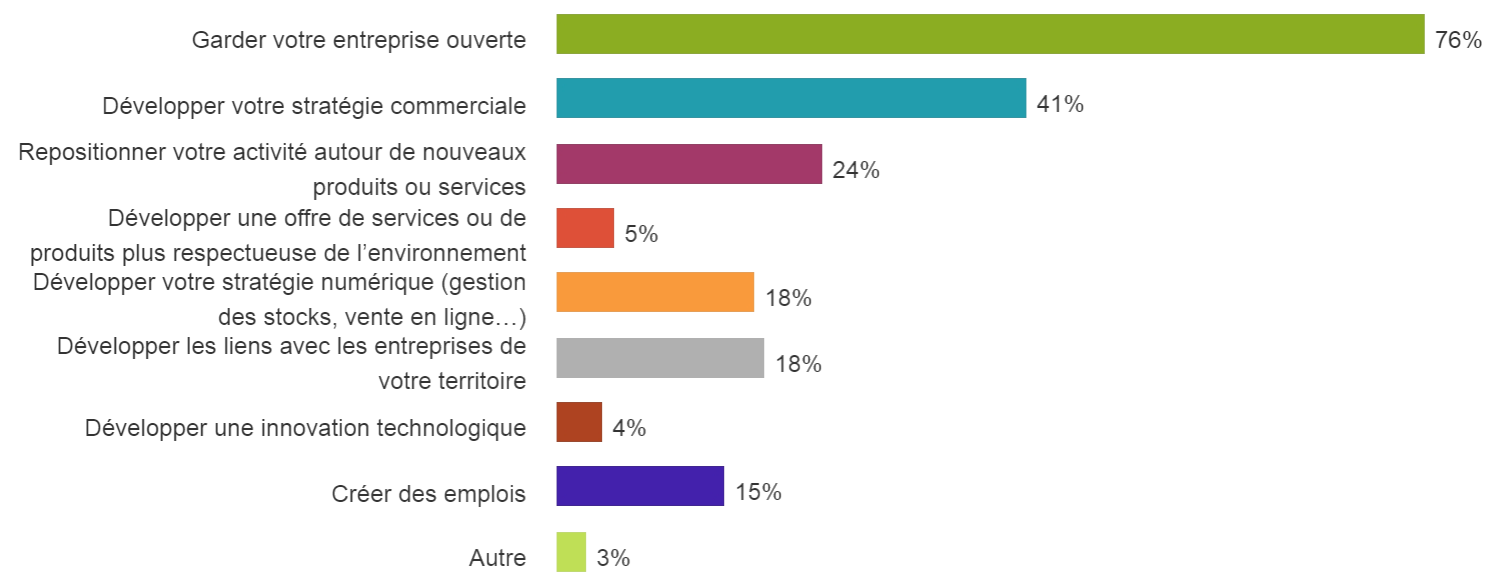
“ Du travail et seulement du travail. ”

“ Mise en place gratuite d'un e. Commerce.. Vente en ligne ”

1



### Quels sont les projets prioritaires pour votre entreprise en 2021 ? (3 réponses possibles)



### Si 'Autre' précisez :

Rechercher... 🔍

“ Accueillir les clients normalement. ”

“ financement ”

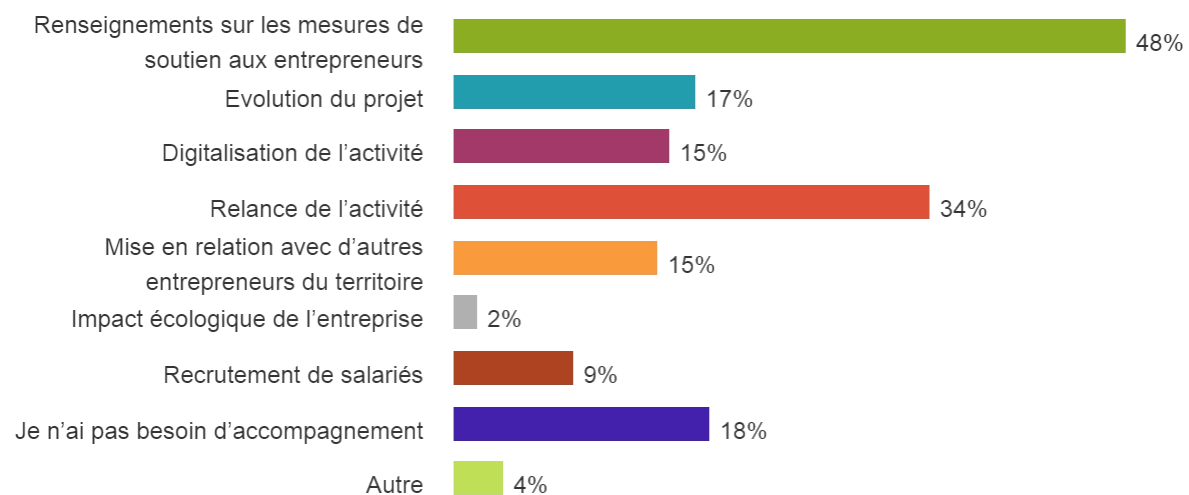
“ Investissement couverture de la terrasse extérieure de notre restaurant. ”

“ mettre en place un site pilote sur le département du Vaucluse ”

“ vente de notre entreprise, d'autres projets ”



### Sur quels sujets attendez-vous l'appui dans les mois qui viennent de l'association Initiative qui vous a financé et accompagné pour votre projet d'entreprise ? (3 réponses possibles)



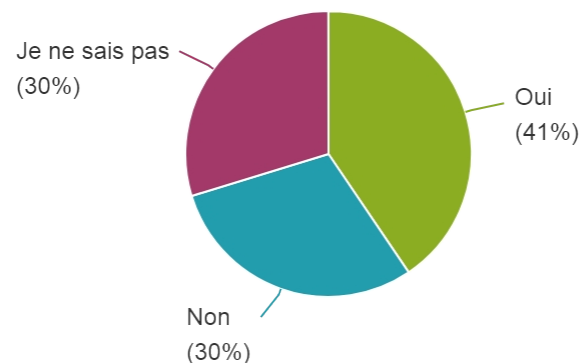
### Si 'Autre', précisez

Rechercher...

Sketchup  
 formation  
 loyer type deuxième support  
 financement Activite juridique  
 savoir accompagnement paiement  
 Periode création aide pax nécessaire  
 sou entreprise Dommagement  
 Photoshop informatique  
 reconversion professionnelle

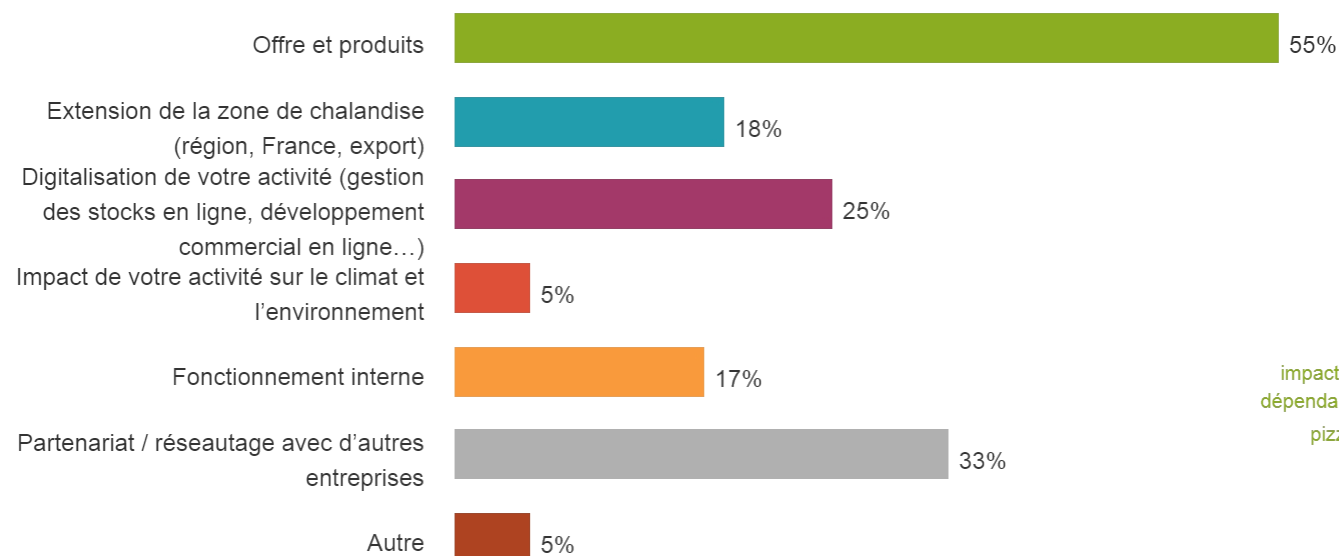
- “ J'ai déjà l'accompagnement nécessaire ”
- “ D2DOMMAGEMENT DE LA PERIODE SANS ACTIVITE ”
- “ reconversion professionnelle ”
- “ formation dans des supports informatiques de type Photoshop ou ”

### Avec cette crise, pensez-vous que votre entreprise doit se transformer ou évoluer ?



### Sur quel(s) aspect(s) pensez-vous que votre entreprise doit se transformer ou évoluer, en priorité ? (2 réponses possibles)

Base des répondants : pensent que leur entreprise doit se transformer ou évoluer

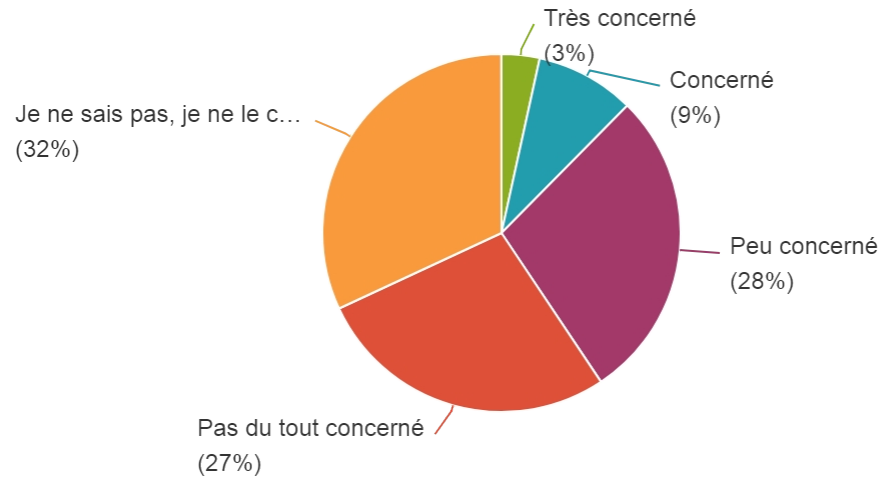


### Si 'Autre' précisez :

travailler secteur  
 préciser diversification  
 création aménagement cible  
 impacter accueil client boutique repenser  
 dépendant  
 pizzeria crise apporter formation professionnelle  
 travail localement livraison

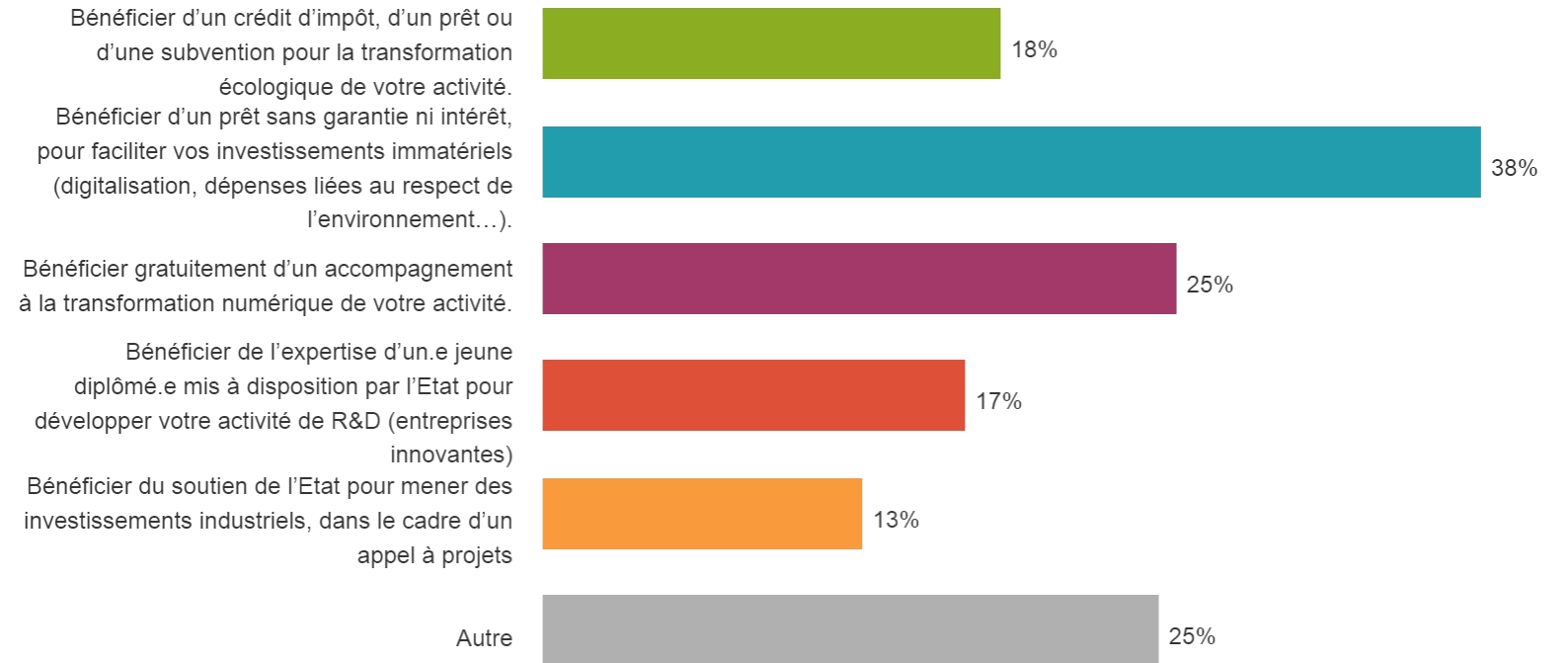


**Le gouvernement a présenté en septembre France Relance, son plan de relance de l'économie. Par rapport à ce plan, vous vous sentez :**



**Parmi les mesures suivantes du plan France Relance, quelles sont celles qui vous paraissent intéressantes dans votre situation ?**

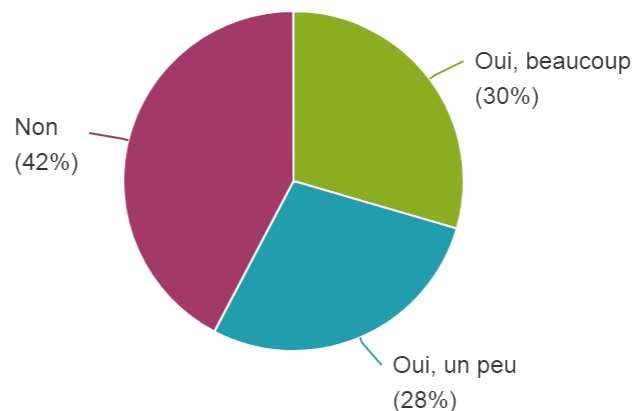
Base des répondants : connaissent France Relance



**Si 'Autre' précisez :**

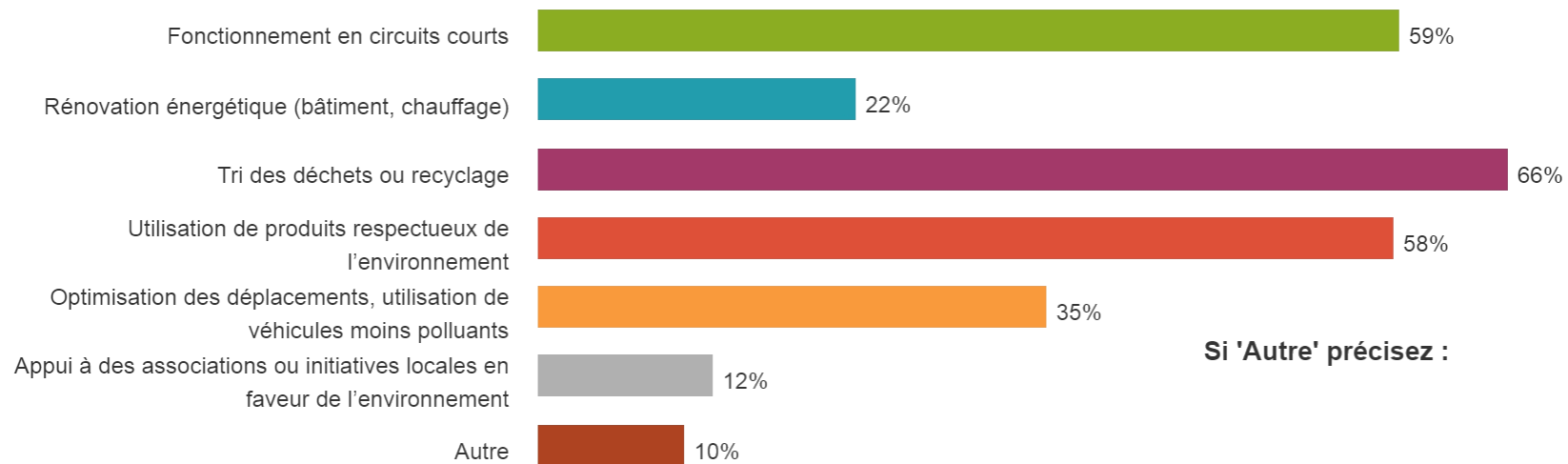


### Avez-vous considéré l'impact écologique de votre entreprise en créant ou en reprenant votre entreprise ?



### Quelles actions ou processus avez-vous mis en place ?

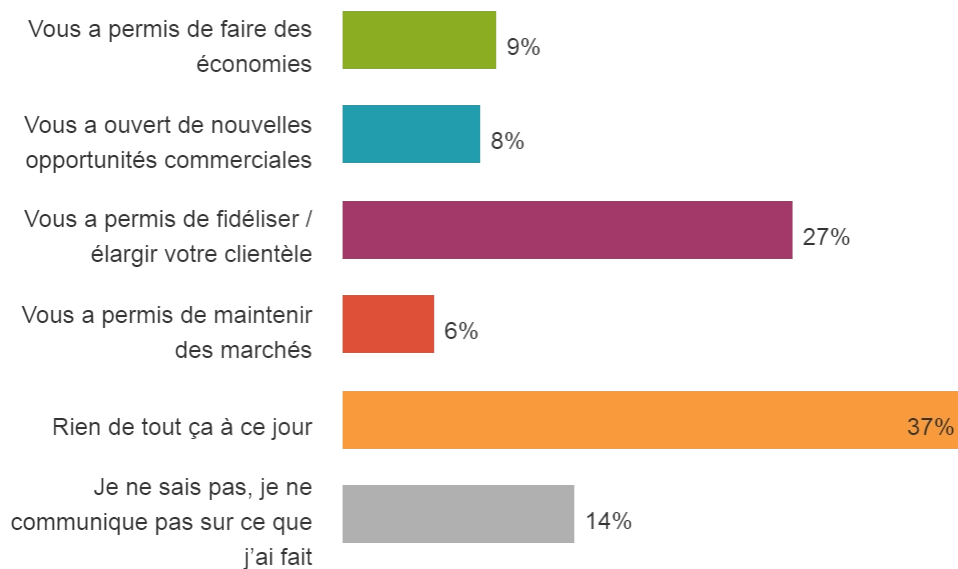
Base des répondants : ont considéré l'impact écologique en créant ou reprenant leur entreprise



Si 'Autre' précisez :

### Si oui, pensez-vous que cela :

Base des répondants : ont considéré l'impact écologique en créant ou reprenant leur entreprise



### Pour améliorer l'impact écologique de votre entreprise, seriez-vous plutôt prêt à...

